



LUCIANA ZANON

Nata il 13 febbraio 1960 Belluno

Residente in M I L A N O

CONSULENTE FREE- LANCE PER FORMAZIONE AZIENDALE, COACHING, COUNSELING,ASSESSMENT. Per tutte le aree seguo l'analisi dei bisogni, la progettazione, l'erogazione e la valutazione. In particolare

Formazione:

alla relazione comunicazione interpersonale, assertività, orientamento al cliente interno, qualità, empowerment, cultura del cambiamento, intelligenza emotiva, gestione dello stress.

manageriale leadership, gestire i collaboratori, gestire le riunioni, parlare in pubblico, negoziazione, gestione dei conflitti, da capo a coach.

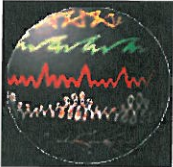
vendita comunicazione, orientamento al cliente, vendita come consulenza, vendita nel settore del lusso, vendita strategica.

formazione formatori per neo laureati e formatori interni.

team building/team working costruire il gruppo, le dinamiche del lavoro di gruppo, il conflitto nel gruppo, individuo e gruppo.

Formazione Outdoor: per lo sviluppo di competenze quali leadership, lavoro di gruppo, assunzione di rischi e responsabilità, conflitto, empowerment.

Certificazione: OMT (Istituto Europeo Neurosistemica)



Coaching/counseling:

individuale: dai 5 ai 12 incontri in cui viene stabilito un obiettivo con il coachee e un metodo per raggiungerlo. Il ruolo del coach è quello di aumentare la consapevolezza di sé e l'attuazione di strategie personali alternative. Può essere utilizzato il feedback 360° o altri test.

di gruppo: ad un gruppo reale che lavora ad un progetto strategico in un particolare momento organizzativo. Il ruolo del coach è dare continuamente feed back al gruppo su modalità di azione, ruoli, comunicazione, clima e raggiungimento dei risultati.

Certificazione: Consulente AIAT della comunicazione



Iscritta al Registro Italiano dei Counselor di AssoCounseling

AssoCounseling
Associazione Professionale di Categoria

Luciana Zanon & Network

Collaborazione con la rivista e il blog 7th floor (www.7thfloor.it): con articoli sulla gestione delle risorse umane nell'era delle nuove tecnologie, con particolare attenzione alla filosofia della community web 2.0.

Collaborazione con la Scuola di Management del Sole 24 ore: con docenza sui temi del benessere e work life balance.

Aziende che mi conoscono:

Pubblica amministrazione: Provincia di Milano, Comune di Forlì, Camera di Commercio FI, Comune di Milano, Provincia di Reggio Emilia, Provincia di Lecco, Comune di Ravenna, Comune di San Giovanni in Persiceto, Camera di Commercio TO, COIMIDEA.

Industria: Gruppo Fiat, Corning-gruppo Pirelli, Danone, BMW Italia, Mandarina Duck, Eni, Bull, Coca Cola, Baxter.

Settore bancario: Trading Lab, San PaoloImi, Banca Lombarda, Unicredit, gruppo UCBP.

Servizi e telecomunicazioni: Cap, Tunnel del Monte Bianco, Asm, Romagna Acque, Crif, Postel, Telecom, Archidata, Istituto Europeo di Design, Metis, Pirelli Re, Promoviaggi, Università Bocconi.

Commerciale: NovaCoop, Beauté Prestige International, Hartmann, Sensomatic, Coloplast, Sisley, Bulgari.

Sanità: ASL di Novara, Ospedale Sacco, Regione Liguria-settore Sanità, Provincia autonoma di Bolzano- settore sanità, Istituto europeo di Oncologia, Asl di Milano.

Esperienze di coaching/ team coaching/ counseling

Ferrari e Maserati: coaching di orientamento ai dirigenti sul loro percorso formativo e professionale

Comune di Forlì: coaching su team work e gestione dei collaboratori ai dirigenti apicali della direzione generale (team coaching + coaching individuale)

Romagna acque: coaching a quadri su capacità manageriali

ASM Brescia: coaching a quadri in vista della dirigenza su capacità manageriali

Unicredit: coaching a diverse professionalità su competenze manageriali e team work

Banca Lombarda: coaching a quadri su competenze manageriali e essere capo-coach

Brescia mobilità: coaching a responsabili di servizio su team work e gestione dei collaboratori

Crif: coaching a diverse professionalità su competenze manageriali e gestione dei conflitti

Archidata: coaching al direttore in un momento di cambiamento organizzativo

Promoviaggi: coaching a diverse figure professionali sul ruolo di facilitatore

Comune San Giovanni in Persiceto: coaching ai al direttore generale e ai dirigenti della direzione su team work e competenze manageriali (team coaching + coaching individuale).

Ospedale Luigi Sacco: per medici ed infermieri sul tema della comunicazione nel team.

Baxter: coaching a diverse professionalità su competenze manageriali e team work

Comune di Forlì Team coaching al Comando di polizia municipale su team work e conflitto + coaching individuale al comandante.

Dolder Massara: coaching-counseling- team coaching all'AD e al suo Team.

Esperienze di progettazione e realizzazione outdoor

Unicredit, Brescia Mobilità, Danone, Mandarina Duck, BMW, Ceva Logistics, Crif, Coloplast, Accenture, Metis, Cassa Rurale del Trentino, Cooperativa le Valli, TradingLab, JohnsonDiversey, Goodyear.

Per Coimidea, nell'ambito del progetto nucleo di valutazione, outdoor per alcuni comuni di Reggio Calabria sul tema lavoro di team e coordinamento deo collaboratori. Esperienze di orienteering e barca a vela.

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

1996 - 2000 Responsabile della formazione in Sisley Italia (cosmetici).

Mi sono occupata di selezione e formazione del personale interno e ai concessionari del marchio Sisley su i seguenti temi:

- comunicazione interpersonale, ascolto e servizio mirato al cliente
- sviluppo dell'abilità di vendita, in particolare vendita di prodotti di lusso
- organizzazione e formazione al servizio di qualità
- inserimento, formazione e sviluppo neo assunti
- selezione del personale interno addetto alla vendita.

1995 - 1996 Funzionario della Formazione per dirigenti della Regione Lombardia.

Mi sono occupata di:

- formazione manageriale dei dirigenti (comunicazione, relazioni interpersonali, gestione dei collaboratori, gestione del tempo di lavoro)
- formazione sul tema delle pari opportunità (ricostruzione dei percorsi di carriera, autostima, progettualità e sviluppo professionale)
- inserimento per i neo assunti.

1990 - 1995 Responsabile dei Progetti di Educazione alla salute in staff presso la Direzione Sociale dell'USSL.

La mia attività si è articolata nei seguenti ambiti:

- organizzazione e coordinamento di gruppi di lavoro su progetti di educazione alla salute
- organizzazione, sia interna sia esterna, della formazione per insegnanti e operatori sanitari su temi concernenti le relazioni interpersonali e le politiche preventive
- coordinamento e gestione delle attività di ricerca attuate all'interno e all'esterno del servizio (collaborazione con l'Organizzazione Mondiale della Salute).

1985 - 1990 Operatore Sociale in un servizio del Comune di Milano e successivamente presso l'Ospedale Sacco.

STUDI E FORMAZIONE PERSONALE

1988 Laurea in Sociologia, con indirizzo in Comunicazione, presso la Facoltà di Magistero di Urbino con la votazione finale di **110 e lode su 110**.

1988 Programma Formazione Formatori - Associazione Italiana Formatori (A.I.F).

1989 Scuola di Organizzazione - Associazione Italiana Studi del Lavoro (A.I.S.L.).

1989 Corso Intensivo Formazione Formatori della Sanità - S.D.A Bocconi.

1995 Corso per formatori senior - Analisi organizzativa - I.S.M.O.

1996 Corso "Leadership e creatività" - SDA Bocconi.

1999 Master Pratictioner in Programmazione Neuro Linguistica - Anthea.

2000 Corso su Risorse umane e organizzazione nell'economia della conoscenza - Tesi.

Luciana zanon & network

2001 Master per Outdoor Management Trainer - Istituto Europeo Neurosistemica.

2008 Diploma di counselor al corso triennale presso il Centro Berne di Milano.

1991- 1999 Analisi personale e di gruppo presso la "Scuola Junghiana" di Milano, dove ho anche seguito seminari specifici riguardanti la psicologia dell'organizzazione e dei gruppi di lavoro.

Dal 1991 pratico regolarmente seminari di **Tai-chi chuan, Chi quong.**

Conoscenza lingue : francese molto buono, inglese buono.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96.

